

تقرير العناية الواجبة في الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة

بريدفاست

أبريل ٢٠٢٥

غرض هذا التقرير

الغرض من تقرير العناية الواجبة في الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة ده هو تقديم تقييم شامل لممارسات بريدفاست البيئية والاجتماعية والحوكمة، علشان نضمن إن عمليات الشركة متوافقة مع مبادئ نوافستار للاستثمار المسؤول وتحديد المخاطر والفرص غير المالية المادية اللي ممكن تأثر على استدامة الشركة على المدى الطويل وجاذبيتها كاستثمار.

نظرة عامة على الأعمال

المشكلة	قطاع البقالة في مصر بيتسم بعدم كفاءة شديد، حيث بيتم صرف 70% من مصروفات البقالة في تجارة غير منظمة وغير رسمية. المستهلكين بيواجهوا صعوبات كبيرة، وبيضطروا يزوروا بائعين مختلفين أكثر من مرة في الأسبوع بسبب توفر محدود للمنتجات، وتفاوت الأسعار، وعدم كفاءة سلسلة الإمداد. نسبة انتشار البيع بالتجزئة الحديث ما زالت منخفضة، في حين تبني التجارة الإلكترونية متأخر عند 5% بس، رغم إن البقالة بتمثل أكثر من 35% من مصروفات الأسر. هذا التجزؤ البنوي بيحد من القدرة على التحمل وجودة السلع وإمكانية الوصول إليها، خصوصاً للأسر من الطبقة المتوسطة اللي بتدور على حلول بقالة موثوقة وبأسعار مناسبة.
الشركة والحل	بريدفاست هي العلامة التجارية الرائدة للتسوق عبر الإنترنت في مصر من خلال توفير منصة بيع بالتجزئة متكاملة عند الطلب تعزز القدرة على التحمل والوصول والكفاءة في توزيع الغذاء. بريدفاست بتقلل الاعتماد على التجارة المجزأة وغير المنظمة مع تمكين راحة المستهلك وتحسين استدامة سلسلة الإمداد.
مرحلة الشركة	تأسست في ٢٠١٧ في مصر، بريدفاست بتوصل منتجات بقالة عالية الجودة طازجة ومجمدة وجافة خلال ٦٠ دقيقة. من خلال نموذجها المتكامل رأسياً، بريدفاست بتدعم التنمية الاقتصادية، وتساند المنتجين المحليين، وتحدد معايير جديدة للبيع بالتجزئة الحديث في مصر.
المناطق الجغرافية	- السوق الحالي: بريدفاست بتشتغل في مصر، وبتغطي ٤ مدن رئيسية من خلال شبكة نقاط التنفيذ الخاصة بيها. - خطط التوسع: بريدفاست بتسعى للتوسع في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأفريقيا جنوب الصحراء الكبرى، مستغلة مصر كنقطة انطلاق.
القيادة في ESG	تأسست بريدفاست على يد مصطفى أمين، محمد حبيب، وعبد الله نوفل. الشركة ما عندهاش مدير ESG (مسؤوليات ESG موزعة على كذا عضو في الفريق) لكنها ملتزمة بتوظيف حد للدور ده وإنشاء أنظمة إدارة ESG مع نمو الشركة.
نموذج العمل	بريدفاست بتمتلك وبتتحكم في كامل سلسلة التوريد بتاعتها، من المصدر والتصنيع لحد التخزين والتوزيع والتوصيل لآخر الميل. من خلال دمج التحكم في سلسلة التوريد مع القنوات الرقمية والفيزيائية للبيع بالتجزئة، بريدفاست بتقلل التكاليف التشغيلية، بتحسن كفاءة التسعير، وبتعزز راحة العميل. نموذج نقاط التنفيذ بيضمن لوجستيات فعالة، في حين فروع البيع بالتجزئة بتوسع ولاء العلامة التجارية والتفاعل، وده بيدعم اختراق السوق على المدى الطويل في مصر وخارجها.
الموظفين	إجمالي القوى العاملة: توظف بريدفاست أكثر من 6000 شخص في مجموعة من الأدوار.
الموردين الرئيسيين	- المزارع المحلية - تجار الجملة والموردين التقليديين - شركاء التمويل - موردي القهوة

	العميل المستهدف للشركة هو مشتري البقالة المنزلية في الأسر من الطبقة المتوسطة الدنيا والطبقة المتوسطة
العملاء	العميل المستهدف للشركة هو مشتري البقالة المنزلي في الأسر من الطبقة الاجتماعية المتوسطة الدنيا والطبقة المتوسطة
خبرة ESG حتى الآن	بريدفاست بتطهر معايير ESG جيدة بناءً على ملاحظتنا في منشأتها، والمحادثات مع مستثمرين آخرين وأعضاء المجلس، والمراجعة الأولية لوثائق السياسات في غرفة البيانات. الشركة لم تقم بإعداد خطة عمل بيئية واجتماعية (ESAP) من قبل، ولم يكن لديها مؤسسات تمويل تنموي (DFIs) كمستثمرين.

الملخص التنفيذي

مطابقة سياسة الاستثمار

بريدفاست لا تعمل ولا تنوي العمل في أي من أنشطة الأعمال المستبعدة من قبل نوافستار. ستوقع الشركة على الأحكام الإلزامية وخطة عمل ESG الخاصة بنوافستار. علاوة على ذلك، ستحصل نوافستار على مقعد مراقب في مجلس الإدارة مما سيوفر رؤية للالتزام الشركة بهذه الالتزامات.

التقييم العام لمخاطر البيئة والمجتمع

المخاطر البيئية والاجتماعية

B

مخاطر متوسطة

أنشطة لها آثار اجتماعية أو بيئية سلبية محتملة محدودة، وهي محددة بالموقع وقابلة للتعامل معها بسهولة من خلال تدابير تخفيف معروفة.

البيئة والاجتماع: المخاطر البيئية والاجتماعية على مستوى السياق وعلى مستوى العمل التي تشكل الأساس/الأساس المنطقي لهذا التصنيف موضحة بالتفصيل في قسم "مجالات التركيز الرئيسية للعناية الواجبة بمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات". تصنف شركة Breakfast كشركة من الفئة B (مخاطر متوسطة) نظرًا لمخاطرها البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات المعتدلة ولكن القابلة للإدارة، والتي تعتمد إلى حد كبير على الموقع وقابلة للعكس وقابلة للتخفيف. تدير الشركة سلسلة توريد بقالة متكاملة رأسياً، بما في ذلك تصنيع المواد الغذائية والتخزين والتوزيع والتجزئة - وهي أنشطة تتوافق مع معايير الفئة B. في حين أن Breakfast قد يكون لها آثار على استخدام الأراضي، إلا أن هذه المرافق تقع في المناطق الحضرية، مما يقلل من الاضطراب البيئي. كما تواجه الشركة مخاطر على الصحة والسلامة، ولكن يمكن التخفيف منها من خلال تدابير امتثال راسخة ومعروفة. لا تؤدي أنشطة Breakfast إلا إلى تفعيل معايير أداء مؤسسة التمويل الدولية من 1 إلى 4، مما يعزز تصنيفها ككيان متوسط المخاطر ضمن الفئة B.

التقييم المفصل لـ ESG

نطاق المراجعة والمنهجية

القوانين والمعايير البيئية والاجتماعية المطبقة	• معايير الأداء الخاصة بـ [IFC [ifc.org/ps1-8] • وثيقة الحوكمة المؤسسية لـ [IFC [ifc.org/corp gov] • مذكرة الممارسات الجيدة لـ BII حول GBVH [bii.co.uk/GBVH]؛ سلاسل التوريد [fintoolkit.bii.co.uk/supply-chains]؛ سلامة الطرق road-safety-in-emerging-markets] • إرشادات البنوك متعددة الأطراف للتنمية حول النزاهة في الأعمال [MDB-General-Principles-for-Business-Integrity-Programmes] • اتفاقيات العمل الأساسية لـ ILO • القوانين الوطنية مثل تلك المتعلقة بالعمل (مثل ساعات العمل، والعمل الإضافي، والإجازات، والتعويضات، إلخ)
المستندات في غرفة بيانات ESG	• استبيان ESG المكتمل لنوفاستار • غرفة بيانات ESG لبريدفاست، بما في ذلك مستندات الموارد البشرية الداخلية، والعمليات، والتوجيه، التي بتغطي سياسات الموظفين، والعقود، والحوافز، وبروتوكولات السلامة، وتجربة مكان العمل لدعم العناية الواجبة الشاملة في مجال ESG والشؤون المتعلقة بالأشخاص • في استبيان ESG، بريدفاست كمان شاركت تفاصيل القوانين واللوائح الوطنية المتعلقة بنشاطها، بما في ذلك اللوائح البيئية، والعمالية، وسلامة الغذاء، والصحية في مصر، والتقييمات الإلزامية اللازمة لتقديم الجهات الرقابية، والتفتيشات، وحماية العمال، وتسجيل السجلات، والمعايير الدولية للعمل، والشهادات الأمنية المطلوبة للامتثال القانوني والتشغيلي.
الزيارات الميدانية والمقابلات	• التفتيش الموقعي شمل ملاحظات بصرية للمناطق المعنية والاجتماعات ○ مدراء الاستثمار في نوفاستار زاروا عمليات بريدفاست في مصر. • التواصل مع أصحاب المصلحة المعنيين ○ أثناء تواجدهم في مصر، مدراء الاستثمار في نوفاستار أجروا مقابلات مع أصحاب المصلحة التاليين: المورد الرئيسي للقهوة والدقيق، المقاهي، مستخدمي تطبيق بريدفاست. ○ عدد كبير من أصحاب المصلحة الآخرين تم إجراء مقابلات معهم بما في ذلك المستثمرين الحاليين. أثناء كتابة تقرير ESG وتطوير ESAP، كانت هناك تفاعلات عديدة (إيميلات، واتساب، مكالمات) بين رئيس الاستدامة في نوفاستار والفريق

مجالات التركيز الرئيسية في العناية الواجبة بـ ESG

بريدفاست بتظهر التزام قوي بممارسات البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG)، مع قوة خاصة في معايير العمل وبيئة العمل. كشركة توصيل بقالة سريعة النمو وعلامة تجارية غذائية بتشتغل في مصر، الشركة دمجت ESG في ثقافتها الداخلية واستراتيجيتها التشغيلية—بما يتجاوز بكثير ما هو معتاد في السوق. موظفي التوصيل (الركاب) هم موظفين بدوام كامل بعقود ومزايا. الشركة بتعزز الشمول الجنساني بسياسات موثقة بوضوح ومزايا نموذجية، وبتجري استبيانات للموظفين بما فيها عند الخروج، وبتستخدمها لاتخاذ قرارات مبنية على البيانات. فريق القيادة—اللي جاي من شركات عالمية كبرى زي بروكتر آند غامبل، جولدمان ساكس، ومايكروسوفت—بيقدم معايير عالمية في الحوكمة ونزاهة الأعمال.

المعاملة العادلة للموظفين ذوي المهارات المنخفضة والعمال في سلسلة التوريد

• ممارسات التوظيف

- ضمان أجور عادلة وساعات عمل ومزايا خاصة للموظفين في الوظائف منخفضة المهارة
- تجارب الموظفين ذوي الأجور المنخفضة وخصوصًا معدلات دورانهم الوظيفي
- وجود سياسات موارد بشرية كافية وحماية للعمال

• الفئات الضعيفة والمهمشة:

- تحديد مشاركة العمالة الضعيفة في سلسلة توريد الزراعة والتصنيع (مثل العمالة الموسمية القادمة من مناطق أخرى في البلاد التي تعمل في المزارع التي تزود بريدفاست) وضمان ممارسات عمل أخلاقية.
- مخاطر حقوق الإنسان على مستوى البلد: التوسع في مناطق ذات مؤشرات فساد عالية وقوانين عمل ضعيفة يزيد من التعرض لانتهاكات حقوق الإنسان والممارسات التجارية غير الأخلاقية.

الأجور العادلة وساعات العمل والمزايا

• سياسة تعويض الموظفين (بما في ذلك هيكل الأجور، والمكافآت، والمزايا): بريدفاست بتظهر التزام جدير بالثناء بالممارسات العمالية الأخلاقية، مع وضع معيار عالي يقلل بشكل كبير من مخاطر استغلال العمال والضرر بالسمعة. أجور موظفي بريدفاست وساعات عملهم ومزاياهم موضحة بوضوح في عقودهم، ولديهم الوصول إلى مستندات السياسة اللي بتوضح هيكل المكافآت بوضوح. ده يتعارض مع المنافسين اللي غالباً بيستخدموا متعاقدين خارجيين لعمال التوصيل واتعرضوا لانتقادات بسبب ممارسات عمالية سيئة بما في ذلك سرقة الأجور وحوادث الطرق الناتجة عن الضغط على عمال التوصيل لتحقيق أجور أعلى.

• سياسات الموارد البشرية ودليل الموظف: كتيبات موظفي بريدفاست بتوضح بوضوح عمليات التأديب، بما في ذلك كيفية إدارة الأداء من خلال خطط تحسين الأداء (PIPs) والمراجعات المستمرة للعقود مع حدود محددة. الإجراءات التأديبية تشمل التحذيرات، وخطط تحسين الأداء، وإنهاء الخدمة في حال انتهاك السياسات. الموظفين يبلغوا عن سوء السلوك عبر نماذج أو لقسم الموارد البشرية، اللي بيدعم امتثال الموظفين لمدونة السلوك.

• بريدفاست بتظهر التزام قوي بالاستماع لموظفيها وتحسين تجربة العمل بشكل مستمر. الشركة بتجري استبيانات منتظمة لتجربة الموظفين. بريدفاست بيراقب أنظمة دعم الموظفين الداخلية ويحدد مناطق لتحسين العمليات. تُجرى مقابلات الخروج بشكل منهجي لفهم أسباب مغادرة الموظفين ومعالجة أي مشاكل متكررة.

سياسة النوع والعنف والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي

• التنوع والنوع في القوى العاملة:

○ فهم توزيع النوع عبر جميع وحدات الأعمال ومقارنته بالمتوسط الوطني لمصر.

○ إعطاء أولوية لتحقيق التوازن بين الجنسين في مكان العمل، مثل ما إذا كانت الشركة تتعقب وتجمع بيانات مفصلة حسب الجنس لضمان التمثيل العادل والشمولية.

• النظر في مخاطر العنف والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي، بما في ذلك في تفاعلات سائق التوصيل مع العملاء

التركيبة السكانية للقوى العاملة

بريدفاست تحتفظ بسياسة موثقة للتنوع والشمول تلتزم بعدم التمييز على أساس العرق أو الجنس أو الإعاقة أو أي فئات محمية أخرى، وقد نفذت العديد من المبادرات لدعم الأمهات العاملات، والتأمين الطبي الشامل—مع تقديم خمسة أيام إجازة أبوة رغم عدم وجود متطلبات قانونية في مصر. الشركة تحقق تمثيلاً للإناث بنسبة 25٪ في الأدوار غير البدنية، متجاوزة معدل مشاركة النساء في القوى العاملة الوطني البالغ 20٪ (UN Women). لمنع العنف والتحرش القائمين على النوع الاجتماعي، تطبق بريدفاست سياسة عدم التسامح مطلقاً ضد التحرش في مكان العمل التي تغطي التفاعلات مع العملاء والموردين والموظفين الجدد، وتوفر إجراءً سريعاً لتقديم الشكاوى—يمكن للموظفين الإبلاغ عن التحرش أو التمييز أو الانتقام مباشرةً إلى مدير شؤون الموظفين أو مسؤول علاقات الموظفين أو شريك أعمال الموظفين للتحقيق الشامل.

مراعاة مخاطر العنف والتحرش القائمين على النوع في تفاعلات سائق التوصيل مع العملاء

• تغطي سياسة مكافحة التحرش العملاء والموردين: سياسة مكافحة التحرش في مكان العمل الخاصة ببريدفاست تنطبق على الموظفين والعاملين غير الرسميين والمقاولين والموردين ومقدمي الخدمات والعملاء والزوار. تنص السياسة صراحةً على أن التحرش قد يحدث داخل مكان العمل وخارجه، بما في ذلك في تفاعلات مع العملاء والاجتماعات التجارية وجلسات التدريب.

مخاطر التصنيع وسلامة الغذاء

عمليات بريدفاست بتشمل تصنيع الأغذية—سواء داخلياً أو من خلال شركاء تصنيع العلامات الخاصة من طرف ثالث—وتلبية طلبات البقالة عبر شبكة مراكزها، وكل ده يتطلب إجراءات صارمة لسلامة الغذاء، وبروتوكولات النظافة، وتوريد مكونات بشفافية، والتخزين والوسم المناسب لمنع التلوث

قيادة بريدفاست بتقديم خبرة من شركات سلع استهلاكية معروفة عالمياً، بما في ذلك رئيس قسم سلسلة التوريد ببريدفاست، اللي موجود في الشركة من أكتوبر ٢٠٢٠. قبل كده، قضى حوالي ٩ سنين في بروكتر آند غامبل، حيث كان له دور إداري مش بس في مصر لكن كمان في أفريقيا والشرق الأوسط. بفضل خبرته، قدرت بريدفاست تطبيق معايير عالية لإجراءات السلامة في المخازن والمتاجر المظلمة والمطابخ.

- ممارسات الصحة والسلامة: طبقت بريدفاست ممارسات شاملة للصحة والسلامة، بما في ذلك تقييمات مخاطر منتظمة، وتحليل سلامة الوظيفة (JSA) لكل مهمة، وتدابير رقابية قوية للتخفيف من المخاطر — وده يبذل على بعض التوافق مع المعايير العالمية زي ISO 45001 (أنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية). الشركة بتركز على مراقبة الصحة، والمراقبة البيئية، والتدقيقات والفحوصات الروتينية للسلامة. بالإضافة، بتطبق بريدفاست إجراءات صارمة للتعامل مع المواد الخطرة، وضوابط هندسية، وتوفير معدات الوقاية الشخصية (PPE). الموظفين بيتلقوا برامج تدريب وتوعية مستمرة، بينما آليات الإبلاغ عن الحوادث تضمن ردود فعل سريعة على المخاوف المتعلقة بالسلامة. الشركة ملتزمة بالامتثال القانوني والتنظيمي، مع إجراءات الاستجابة للطوارئ والاستعداد حالياً قيد التنفيذ.
- في فحوصات أو تدقيقات صحة وسلامة مطلوبة من السلطات المحلية، والشركة أكدت إنها امتثلت لكل منها بنجاح.
- تدابير حماية الموظفين: بريدفاست ملتزمة (وقدمت أدلة) بحماية الموظفين من خلال تدابير شاملة، بما في ذلك توفير وإتاحة معدات الوقاية الشخصية (PPE)، وسياسات وإجراءات واضحة للـPPE، وتدريب مستمر. الشركة بتضمن المراقبة والإشراف الملائم، وبتفرض المساءلة، وبتجري عمليات فحص وصيانة دورية للـPPE. بالإضافة، بتعزز بريدفاست ثقافة السلامة من خلال تشجيع التغذية الراجعة والتحسين المستمر لتعزيز حماية مكان العمل.
- أشارت بريدفاست إلى القوانين التالية اللي بتنظم عملياتها: القانون رقم 12 لسنة 2003 اللي بيقدم إطار لضمان سلامة وصحة العمال من خلال التدابير الوقائية والتدريب والإرشاد والمراقبة الصحية والتفتيشات الدورية.
- حماية المستهلك: بتبلغ بريدفاست إنها تخضع لـ:
 - القانون رقم 10 لسنة 1966 (المعدل بالقانون رقم 30 لسنة 1976): القانون الأساسي ده بيحدد المواصفات الصحية لحماية الغذاء من التلوث والفساد.
 - قانون حماية المستهلك (القانون رقم 67 لسنة 2006): القانون ده بيحامي حقوق المستهلك عن طريق ضمان إن المنتجات والخدمات بتلبي معايير الجودة والسلامة.
- التصاريح والرخص القائمة: بتبلغ بريدفاست إنها حاصلة على شهادات من الحكومة، واللي بتتطلب تجديد دوري مستمر.

مخاطر سلامة الطرق خاصة أثناء عمليات التوصيل

عمليات التوصيل واللوجستيات في بريدفاست بتعرض الشركة لمخاطر سلامة الطرق.

- من زيارات الموقع التي قام بها فريق نوفاستار لمراقبة موظفي التوصيل في بريدفاست، والمحادثات مع المستثمرين وأعضاء المجلس، والمستندات المقدمة حول كيفية الحفاظ على السلامة مع المركبات الأخرى مثل الرافعات والشاحنات الصغيرة، ترى الشركة أن سلامة مكان العمل أولوية. في مصر، لاحظ فريق نوفاستار معايير سلامة عالية بين موظفي التوصيل في بريدفاست بما في ذلك استخدام الخوذ. علاوة على ذلك، يوجد آلية عامة لتقديم الشكاوى ويمكن استخدامها لإثارة مخاوف تتعلق بسلامة الطرق.

مخاطر خصوصية البيانات والأمن السيبراني

قاعدة مستخدمي بريدفاست الواسعة—ملايين تحميلات التطبيق وعشرات الآلاف من المستخدمين النشطين شهرياً—بتخلق مخاطر كبيرة لتعريض بيانات العملاء. التشغيل عبر عدة ولايات قضائية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا—حيث تختلف لوائح الخصوصية بشكل واسع ولا يوجد إطار موحد—ييزيد من صعوبة ضمان الامتثال الكامل للتنظيمات.

• بريدفاست لديها قائد ذو خبرة يشرف على خصوصية البيانات والأمن السيبراني في منصب الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا في بريدفاست، والذي انضم للشركة منذ 2023. قبل ذلك، قضى أكثر من 20 عامًا في شركات تكنولوجيا رائدة مثل مايكروسوفت، IBM، أمازون، وياهو، حيث شغل مناصب عليا في فرق إدارة المنتجات. منذ انضمامه، قامت بريدفاست بترقية البنية التكنولوجية الخاصة بها، وتجديد التطبيقات وإطلاق تطبيقات جديدة، مما أتاح مزيدًا من الرؤية والقابلية للتتبع في سلسلة التوريد الخاصة بها.

• التزمت بريدفاست أمام مجلس الإدارة بأنها ستبذل جهودًا تجارية معقولة لتنفيذ الضمانات المادية والفنية والإدارية المصممة لحماية سرية ونزاهة وتوفر تقنياتها وأنظمتها وجميع البيانات المحمية. كما تلتزم بريدفاست بتنفيذ موظفيها حول الاستخدام والتخزين السليم للبيانات المحمية، بما في ذلك التدريب الدوري.

• تخضع بريدفاست لقانون “حماية البيانات الشخصية” المصري وهو القانون رقم 151 لسنة 2020، المعروف أيضًا بقانون حماية البيانات الشخصية (PDPL). أسند هذا القانون لتنظيم جمع ومعالجة وتخزين ونقل البيانات الشخصية مع ضمان حقوق الأفراد في الخصوصية. قد يرجع غياب الدعاوى القضائية المبلغ عنها على نطاق واسع إلى عوامل عدة، بما في ذلك التطبيق الحديث للقانون وإمكانية نقص الإبلاغ.

• لدى بريدفاست سياسة خصوصية متاحة للجمهور (<https://www.breadfast.com/privacy-policy>). تعكس سياسة الخصوصية توافقًا قويًا مع معايير ESG من خلال التزامها بحماية البيانات، وشفافية المستخدم، والامتثال التنظيمي. توضح كيفية جمع البيانات الشخصية واستخدامها وحمايتها عبر منصاتها، مع حماية واضحة لكل من العملاء وعمال التوصيل. تشمل السياسة ضمانات قوية (مثل التشفير، واكتشاف الاحتيال)، وحقوق المستخدمين (مثل الموافقة، والوصول إلى البيانات)، وممارسات الاستخدام المسؤول للبيانات. ومن الجدير بالذكر أن بريدفاست تستخدم بيانات السائق والجامع لتحسين السلامة وجودة الخدمة، مما يعكس استخدامًا تكنولوجيًا أخلاقيًا. بشكل عام، تُظهر السياسة نضج بريدفاست في حوكمة البيانات وتعزز التزامها الأوسع بالعمليات التجارية المسؤولة والأمانة المرتكزة على المستخدم.

مقارنة أداء الشركة بمعايير ESG

معيار الأداء الأول لـ IFC	
	الشركة ما عندها نظام إدارة بيئي واجتماعي رسمي (ESMS)، أو فريق ESG مخصص أو متخصصين، رغم أنها بتلتزم بالسياسات البيئية والاجتماعية المحلية الأساسية، وبتبلغ إنها عندها عمليات لإدارة المخاطر وفي عملية تطوير خطة استجابة للطوارئ.
معيار الأداء الثاني لـ IFC	
	بريدفاست تلتزم بقوانين العمل المحلية، وتوفر عقود عمل وسياسات واضحة للعمل الإضافي، وإجازة الأمومة، والإجازة المرضية، وتحافظ على آلية أساسية لتظلم الموظفين، دون أي دليل على تشغيل أطفال أو عمل قسري، مع وجود سياسات أساسية للصحة والسلامة المهنية.
معيار الأداء الثالث لـ IFC	
	بريدفاست بترصد استهلاك الطاقة والمياه والمواد بشكل مستمر من خلال مراجعات قائمة الأرباح والخسائر، وتتعاقد مع شركة لإدارة النفايات للتخلص السليم، وتلتزم باللوائح البيئية الأساسية.
معيار الأداء الرابع لـ IFC	
	بريدفاست حاصلة على تصاريح السلامة من الحرائق والإسعافات الأولية وتحفظ بسياسة قوية لخصوصية البيانات متاحة للجمهور على موقعها الإلكتروني

خطة العمل البيئية والاجتماعية ((ESAP)

- تطوير وتنفيذ نظام إدارة بيئية واجتماعية (ESMS) متوافق مع معايير الأداء الخاصة بـ IFC. الموعد النهائي: يونيو 2026
- تطوير سجل شامل لجميع التصاريح والرخص والشهادات المطلوبة لعمليات الشركة والاعتمادات المتعلقة بـ ESG. الموعد النهائي: ديسمبر 2025
- مواصلة تطبيق معايير صارمة لسلامة الغذاء بما في ذلك تجديد شهادة ISO عند الحاجة، وإكمال عمليات الشهادات الجارية.
- بریدفاست ستقدم تحديثات دورية، مدعومة بتقييمات وتدقیقات داخلية وخارجية، حول فعالية سياسات وإجراءات وتنفيذ سلامة الغذاء.
- الموعد النهائي: مستمر
- توظيف مدير ESG. الموعد النهائي: يوليو 2025
- تطوير خطة استجابة للطوارئ شاملة. الموعد النهائي: ديسمبر 2026
- إنشاء وتنفيذ آلية تظلم خارجية رسمية.
- الموعد النهائي: يونيو 2026
- تعزيز مشاركة العمال وممارسات العمل للموظفين الميدانيين/الأدوار منخفضة المهارة.
- الموعد النهائي: يونيو 2026
- إنشاء نظام مركزي لتتبع والتحقيق وحل الحوادث المتعلقة بـ ESG. الموعد النهائي: يونيو 2026
- تطوير وتنفيذ نظام إدارة سلامة الطرق شامل.
- الموعد النهائي: ديسمبر 2025
- تطوير وتنفيذ نظام إدارة قوي لضمان الامتثال لتوقعات ESG عبر ظروف العمل، والوقاية من GBVH، والصحة والسلامة، وسلامة الغذاء للموردين والمقاولين (بما في ذلك شركات التصنيع المتعاقد معها).
- الموعد النهائي: يونيو 2026
- تطوير وتنفيذ استراتيجيات لخفض انبعاثات غازات الدفيئة من النقل.
- الموعد النهائي: ديسمبر 2025
- تحسين تمثيل الجنسين في القيادة والحوكمة: تطوير وتنفيذ استراتيجية التنوع الجندي لزيادة تمثيل النساء في الأدوار القيادية العليا ومناصب مجلس الإدارة.
- الموعد النهائي: يونيو 2026
- تعزيز نظام منع والاستجابة لـ GBVH بما يتوافق مع PS2 الخاص بـ IFC. الموعد النهائي: ديسمبر 2025
- دمج ضمانات GBVH في عمليات إدارة الموردين/المقاولين.
- الموعد النهائي: يونيو 2026

■ تعزيز ضمانات GBVH.
الموعد النهائي: ديسمبر 2025